



# Kodeks delovanja programa Insta po#moč

## I.

### PREDSTAVITEV PROGRAMA

Utemeljitelj programa Insta po#moč je Center interesnih dejavnosti Ptuj (CID Ptuj), z 29. 1. 2024 je njegov nosilec postal pravni naslednik CID Ptuj, Javni zavod za mladino, šport in turizem Ptuj (JZ Ptuj).

Program je zasnovan z namenom nudenja podpore in spodbujanja mladih k aktivnemu delovanju in iskanju pomoči, hkrati pa je njegov cilj ozaveščanje o pomembnosti duševnega zdravja in skrbi zanj.

Program zajema:

- nudenje pomoči mladim od 12. do 29. leta starosti v obliki kratkih, v rešitev usmerjenih svetovanj;
- ozaveščanje/informiranje mladih, mladinskih delavcev, šolskih delavcev ter ostale zainteresirane javnosti o pomembnosti duševnega zdravja in skrbi za duševno zdravje.

## II.

### NAMENI IN CILJI DELOVANJA

**Nameni in cilji individualnega dela z mladimi:**

- izvajanje individualnih, v rešitev usmerjenih svetovanj,
- nudenje razbremenilnih pogovorov,
- vzpostavljanje varnega in zaupnega okolja,
- opolnomočenje mladih,
- nudenje podpore pri odkrivanju različnih načinov pomoči in samopomoči,
- osvetlitev posameznikovih močnih področij,
- spodbujanje zdravega psihosocialnega razvoja.



### **Nameni in cilji ozaveščanja mladih po socialnih omrežjih:**

- ozaveščanje mladih o pomembnosti duševnega zdravja,
- ozaveščanje mladih o skrbi za duševno zdravje,
- informiranje mladih o različnih načinih (samo)pomoči,
- razjasnjevanje stereotipnih prepričanj o duševnem delovanju vsakega od nas,
- razjasnjevanje stereotipnih prepričanj o različnih psiholoških vsebinah,
- spodbujanje zdravega psihosocialnega razvoja,
- približanje pomembnih biopsihosocialnih vsebin mladim.

### **III.**

#### **VKLJUČITEV V SVETOVANJE**

V svetovanje se lahko vključijo mladi med 12. in 29. letom starosti. Vsak svetovanec ob vključitvi poda soglasje za sodelovanje v svetovalnem procesu, v katerem s svetovalcem deli nujne osebne podatke ter prejme pomembne informacije o poteku svetovanja.

Z namenom stalne posodobitve programa in zagotavljanja kakovosti svetovanja, vsak svetovanec po zaključku svetovanja izpolni evalvacijski vprašalnik za oceno zadovoljstva s svetovanjem.

Vključitev svetovancev je prostovoljna in se lahko na pobudo vključenega posameznika kadarkoli prekine.

Svetovalni proces lahko predhodno zaključi tudi svetovallec, če opazi, da svetovanec ne spoštuje soglasja in dogovora o sodelovanju ali v kolikor so kršene njegove temeljne človeške pravice.

### **IV.**

#### **NAČELA DELOVANJA**

Individualna svetovanja v okviru programa Insta po#moč izvajajo posamezniki s pridobljeno ustrezno strokovno izobrazbo. Izvajanje svetovanj je mogoče po zaključenem dodiplomskem programu psihologije, biopsihologije, psihosocialnega svetovanja, socialnega dela ter specialne, socialne, rehabilitacijske in inkluzivne pedagogike.



Izjemoma lahko svetovanja izvajajo tudi študenti navedenih programov, pri čemer imajo na svetovalnici dodeljenega mentorja (svetovalca z izkušnjami na programu) in se morajo obvezno udeležiti vsaj štirih supervizij na leto.

Vsi svetovalci pred začetkom izvajanja svetovanj opravijo uvodno usposabljanje.

Temeljna načela dela z mladimi v okviru programa Insta po #moč zajemajo:

- načelo zaupnosti,
- načelo zasebnosti,
- načelo prostovoljne vključitve,
- obveznost popolnega ščitenja podatkov vključenih posameznikov,
- načelo spoštovanja človekovih pravic in dostojanstva.

V skladu z etičnimi pravili in spoštovanjem Kodeksa poklicne etike psihologov so izvajalci projekta dolžni odstopiti od temeljnih načel delovanja in obveznosti popolnega ščitenja podatkov le v izjemnih primerih, ko se tekom svetovanja pridobi podatek, da:

- je ogroženo življenje vključenega posameznika,
- je ogroženo življenje druge osebe,
- se izvaja nasilje ali zloraba otrok.

V omenjenih primerih se o pridobljenih podatkih obvesti pristojne službe.

### **Varstvo osebnih podatkov**

JZ Ptuj ravna z osebnimi podatki skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Splošno uredbo Evropske unije o varovanju osebnih podatkov (GDPR). Pri tem jamči za zaupnost posredovanih podatkov, ki bodo uporabljeni le za potrebe dogovarjanja o terminih, obveščanja ter vodenja anonimne statistike. Podatki ne bodo nikjer javno objavljeni ali posredovani tretjim osebam. Za vse osebne podatke imate v skladu z GDPR pravico do dostopa do podatkov, popravka podatkov, izbrisa (pravica do pozabe), omejitve obdelave, prenosljivosti podatkov, ugovora. Za uveljavljanje teh pravic se lahko kadarkoli obrnete na elektronski naslov [cid@cid.si](mailto:cid@cid.si).

v.



## DOLŽNOSTI IN PRAVICE IZVAJALCEV DEJAVNOSTI

### Dolžnosti izvajalcev programa:

- aktivno izvajanje dejavnosti programa,
- spoštovanje Kodeksa delovanja programa Insta po#moč,
- spoštovanje aktualnega etičnega kodeksa poklicne etike za lastni poklic (npr. Kodeks poklicne etike psihologov, Etični kodeks specialnih in rehabilitacijskih pedagogov ter drugih pedagoških delavcev v zdravstvu in zasebni praksi, Kodeks etike socialnih delavk in delavcev Slovenije, Kodeks etičnih načel v socialnem varstvu),
- s svojim delovanjem pripomoči k uresničevanju ciljev programa,
- upoštevanje temeljnih načel dela z mladimi na programu Insta po#moč,
- obveznost popolnega ščitenja podatkov posameznikov, vključenih v svetovanje,
- nujno odstopiti od temeljnih načel delovanja in obveznosti popolnega ščitenja podatkov le v zgoraj opredeljenih primerih.

### Pravice izvajalcev projekta:

- izvajalcem projekta sta omogočeni redna strokovna podpora in supervizija,
- pravica do aktivnega sodelovanja pri izvajanju in nadaljnjem razvoju programa,
- pravica do izpostavitve morebitnih pomanjkljivosti pri izvajanju programa.

### Posodobljen kodeks sprejet:

Na Ptuj, 5.3.2024